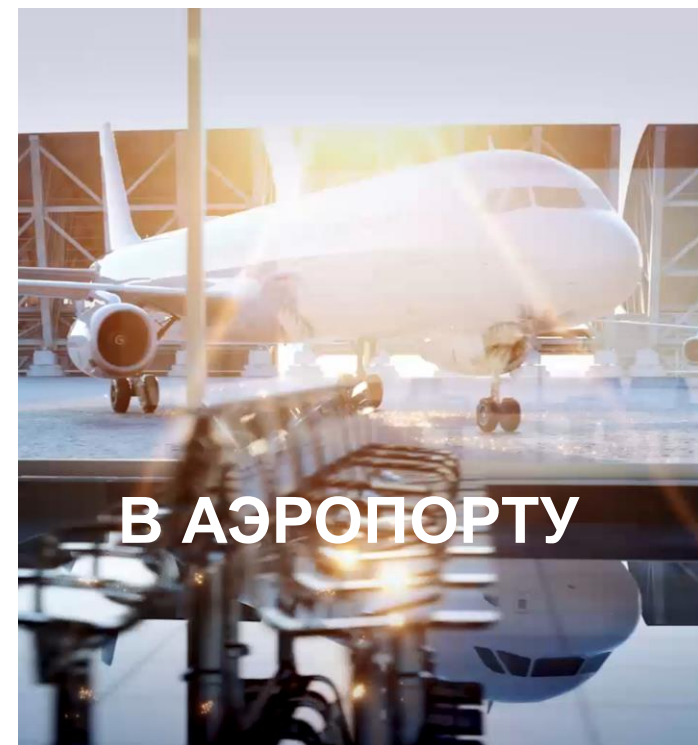


ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ – НАШИ КЛЮЧЕВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ



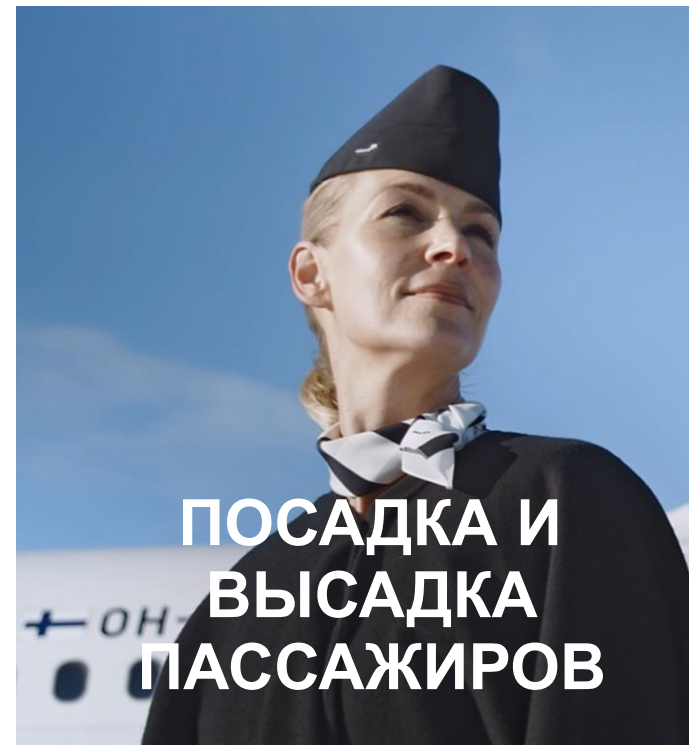
ПОДГОТОВКА К ПУТЕШЕСТВИЮ

- Оставайтесь дома при плохом самочувствии
- Соблюдайте гигиену рук
- Соблюдайте инструкции местных органов власти
- Постарайтесь брать минимум багажа
- Имейте при себе маски для лица
- Обратитесь в Finnair как минимум за 72 часа до вылета, если по состоянию здоровья вы не можете надеть маску для лица



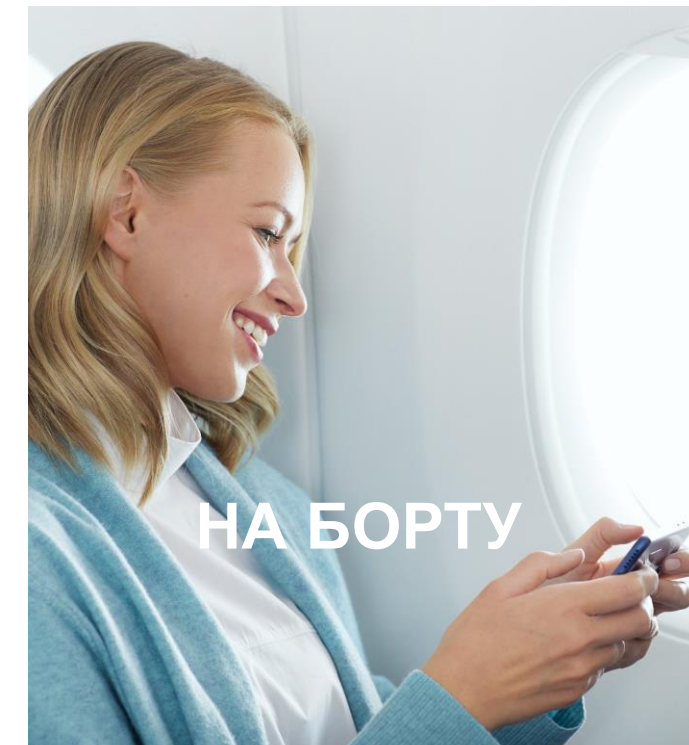
В АЭРОПОРТУ

- Пункты обслуживания клиентов оснащены защитными пластиковыми экранами
- Сотрудники аэропорта носят маски для лица
- Приезжайте в аэропорт задолго до отправления рейса
- Соблюдайте социальную дистанцию как минимум 1-2 м
- Напольные наклейки указывают безопасное расстояние
- Дезинфицирующие средства для рук доступны на стойках регистрации и в зоне выходов на посадку
- Нет наличных платежей
- Работа бизнес-залов и услуги ускоренного прохождения служб в аэропорту Хельсинки временно приостановлены



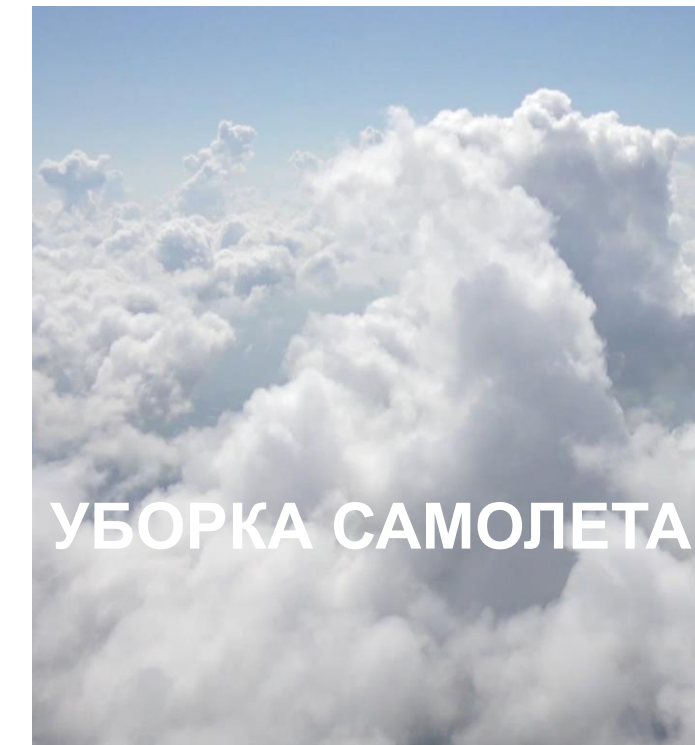
ПОСАДКА И ВЫСАДКА ПАССАЖИРОВ

- Визуальный скрининг симптомов коронавируса сотрудниками у выходов на посадку
- Посадка с хвоста самолета
- Приоритетная посадка недоступна
- Сотрудники проверяют загрузку рейса и, по возможности, обеспечивают свободные места рядом с пассажирами. Члены семьи могут сидеть рядом
- Автобусы заполняются на 50%
- Доступны дезинфицирующие средства для рук
- Высадка пассажиров малыми группами



НА БОРТУ

- Пассажирам предоставляются салфетки и дезинфицирующие средства для рук
- Ручная кладь размещается под сиденьем впереди
- Рекомендуется избегать лишних передвижений по кабине самолета
- Упрощенное бортовое обслуживание в зависимости от продолжительности полета и салона обслуживания
- Бесконтактное обслуживание
- Нет наличных платежей



УБОРКА САМОЛЕТА

- Уборка воздушных судов усилена в соответствии с инструкциями EASA, с особым вниманием к местам с повышенным уровнем прикосновений
- Уборка самолета производится после каждого рейса
- Дезинфицирующие средства используются ежедневно

Пассажирам просим принести свои собственные маски, покрывающие нос и рот.

Пассажирам, не носящим маску, может быть отказано в посадке.

Маски должны быть надеты с посадки на борт самолета, мы рекомендуем носить маску также в аэропорту. Дети до 7 лет не обязаны носить маску.

Любые исключения из правила по ношению маски подлежат предварительному согласованию с Finnair.